

Oficina de Cumplimiento ^[1]

Novartis no tolera los sobornos. Soborno significa dar, ofrecer o recibir un beneficio indebido con la intención de influir en el comportamiento de alguien para obtener o conservar una ventaja comercial. El soborno puede tomar una variedad de formas: ofrecer o dar dinero o cualquier otra cosa de valor. De hecho, incluso las prácticas comerciales comunes o las actividades sociales, como la hospitalidad, pueden constituir sobornos en algunas circunstancias.

Novartis se rige a través de políticas globales, locales y conforme a las disposiciones legales mexicanas. Especialmente en temas de anti corrupción a través del link <https://www.novartis.com/sites/www.novartis.com/files/anti-bribery-policy-en.pdf> ^[2] puedes acceder a nuestras políticas globales que se cumplen y vigilan en México.

Estamos comprometidos con el cumplimiento a la legalidad y el respeto a las leyes nacionales e internacionales por medio de diversos Códigos como IFPMA, CETIFARMA y el SNA. Puede conocer más de ellos a través de los siguientes enlaces:

- IFPMA https://www.ifpma.org/wp-content/uploads/2018/11/IFPMA_Code_of_Practice_2019_SP.pdf ^[3]
- CETIFARMA <https://cetifarma.org.mx/codigos/> ^[4]
- Certificado Empresas con Prácticas Transparentes <https://cetifarma.org.mx/empresas-con-practicas-transparentes/> ^[5]
- Sistema Nacional de Anticorrupción <http://sna.org.mx/> ^[6]

Todas nuestras Prácticas Profesionales en México están reguladas por nuestro código de conducta <https://www.novartis.com/sites/www.novartis.com/files/code-of-conduct-english.pdf> ^[7] y de manera particular y mas específico en nuestra política de prácticas profesionales globales que llamamos P3 y la cual puede ser consultada en este link <https://www.novartis.com/sites/www.novartis.com/files/novartis-professional-practices-policy-p3.pdf> ^[8].

Todas las personas que actúan en representación de la empresa están sujetas al programa anticorrupción y deben completar los respectivos entrenamientos en tema de Cumplimiento, Anti-Soborno y Código de Conducta; cualquier actividad que incumpla estas políticas se evalúa a través del Régimen de Consecuencias.

Todos los riesgos que al efecto se analizan en contrataciones con terceros en México se rige conforme a nuestra política global contenida en la liga

<https://www.novartis.com/sites/www.novartis.com/files/antibribery-third-party-guideline-en.pdf>
[9]

Conflicto de Interés

Por medio de la presente y en cumplimiento de las legislaciones locales y federales, se hace del conocimiento del público en general el correo de la Oficina de Cumplimiento de Novartis para denunciar cualquier conflicto de interés presente, pasado y futuro que afecte, favorezca o impida la realización de actividades de Novartis en México. Para más información, favor contactar a mexico.compliance@novartis.com [10]

Portal de denuncias de NOVARTIS

Novartis hace del conocimiento al público en general, Clientes, Proveedores y a sus socios, un portal de comunicación a efecto de denunciar cualquier actividad maliciosa que en su efecto pueda participar algún empleado de Novartis.

- **Toda persona puede llamar al 01800-840-7907 o bien al 001-866-737.6866 o bien al bpo@novartis.com [11].**

Servidores públicos

En ese portal de denuncia se investiga y conduce todas las acusaciones de mala conducta de Novartis, manteniendo plena confidencialidad y bajo el principio de protección de datos.

En caso que al efecto se tenga una denuncia, la Secretaría de la Función Pública tiene un portal de Quejas y Denuncias Ciudadanas por el cual todo ciudadano puede acceder a través de la siguiente liga <https://sidec.funcionpublica.gob.mx/#> [12]

Proveedores y Contratistas

La Secretaría de la función pública tiene un directorio de proveedores y contratistas en el cual cualquier persona puede acceder a través de la siguiente liga http://directoriosancionados.funcionpublica.gob.mx/SanFicTec/jsp/Ficha_Tecnica

Entrenamiento

Cualquier Cliente y/o Proveedor que quisiera contratarse en Novartis puede capacitarlos en materia de corrupción, así como cualquier persona que esté interesado para ello en esta liga

Source URL: <https://www.novartis.com.mx/publico-general/oficina-de-cumplimiento>

Links

- [1] <https://www.novartis.com.mx/publico-general/oficina-de-cumplimiento>
- [2] <https://www.novartis.com/sites/www.novartis.com/files/anti-bribery-policy-en.pdf>
- [3] https://www.ifpma.org/wp-content/uploads/2018/11/IFPMA_Code_of_Practice_2019_SP.pdf
- [4] <https://cetifarma.org.mx/codigos/>
- [5] <https://cetifarma.org.mx/empresas-con-practicas-transparentes/>
- [6] <http://sna.org.mx/>
- [7] <https://www.novartis.com/sites/www.novartis.com/files/code-of-conduct-english.pdf>
- [8] <https://www.novartis.com/sites/www.novartis.com/files/novartis-professional-practices-policy-p3.pdf>
- [9] <https://www.novartis.com/sites/www.novartis.com/files/antibribery-third-party-guideline-en.pdf>
- [10] <mailto:mexico.compliance@novartis.com>
- [11] <mailto:bpo@novartis.com>
- [12] <https://sidec.funcionpublica.gob.mx/>
- [13] http://directoriosancionados.funcionpublica.gob.mx/SanFicTec/jsp/Ficha_Tecnica/SancionadosN.htm
- [14] https://urldefense.proofpoint.com/v2/url?u=https-3A__bit.ly_2P3iUVO&d=DwMFaQ&c=ZbgFmJjg4pdtrnL2HUJUDw&r=a0O61H922urocvJF-UVfSpCfp47k5P07XGQFbQCLo5tv4SZaK61gWO9xDILNKLCS&m=LczzLpfbqHHImN-kfZXUDs4HFSCmaNOQtB5UN4HOzRY&s=3ADBVjqOU2gyGPNMRaHc3NMNI8OGbeSK9ZleMkxiN7w&e